

公表：2018年12月

事業者名 WARP栄生

保護者数21 回収数21 割合100%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	20		1		宿題時、他児がうるさくて集中できないと言っている	個別の学習スペースがないため、今後は学習時の他児の音や動きが気にならないような工夫を検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	1			
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画、放課後等デイサービスが作成されているか	21					
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているには、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1		1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	1		2		

	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	2		3		
	9	障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	1	4		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2		1	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	3	3		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催する等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	9	7	3	交流会や勉強会みたいなものを開催してほしい	保護者会等は開催しておりません。必要に応じて、開催の形等を含め検討していきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	5		4		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	5		4		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	8	1	4		1
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	3		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応のマニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	16	3		2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出その他必要な訓練が行われているか	20	1				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		1		
	23	事業所の支援に満足しているか	18	2		1	全部の土曜（夏季、年末年始）以外が開いていると嬉しい	第一、三、五の土曜日の支援は行っておりません。可能な範囲等検討していきます。

4、6、7、11、12項目は児童発達支援のみの項目となっております。