

公表：令和 4年 3月 1日

事業所名：医療法人永朋会 WARP栄生

保護者等数(児童数) 24名 回収数 22 割合 91.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0		・活動内容によってはどうかわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	0		・適切であると思いますが、この先生がメインに〇〇していますとか案内があると尚いいと思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	1	4		・バリアフリー化はコストパフォーマンスが悪いので現行施設は十分である。今後開設の事業所は配慮する必要がある
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	1		・夏休みなどは、休み中にしかできないようなプログラムが企画されていて嬉しい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	3	11		・公園での活動の際は分け隔てなく遊んでいるのでいいと思います ・中々難しい事だと思う。交流が苦手な子はハードルが高そうなおぼえる
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	6	12		・コロナのこともある為難しいとは思いますが、保護者同士の交流につながる場があると意見交換とかできていいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	1	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	2	・以前少し説明があったが、定期的に緊急対応時や防犯について説明があったりすると安心感が増す気がする
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	7	保護者との引き渡し訓練に近い物など説明だけでもあるといい
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0	・職員や友達に会うのを楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 3月 1日

事業所名：医療法人永朋会 WARP栄生 保護者等数（児童数）1名 回収数 0 割合 0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	0	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	0	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	0	0		
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0	0		

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	○	○	○		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○	○	○	○		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○	○	○	○		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○	○	○	○		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	○	○	○		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	○	○	○		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○	○	○	○		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○	○	○	○		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。